/Política de_calidad

Made with <3 by

ecloud tm

¿Quiénes somos_(y)_qué hacemos?.-

Somos una agencia de innovación y desarrollo fundada en el año 2010 para satisfacer las necesidades de soluciones basadas en la nube para startups, empresas y gobiernos alrededor del mundo.

Logramos posicionarnos rápidamente en el mercado como expertos regionales al contar con equipos especializados en tecnologías con alta demanda en el mercado.

Desarrollamos un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la Norma Internacional ISO 9001:2015, con el objetivo de identificar y optimizar procesos fundamentales de nuestra actividad y así satisfacer las necesidades de cada uno de nuestros clientes para mantenernos en un ciclo de mejora contínua. Nos certificamos como Empresa B para alinearnos con nuestro propósito.

Política de la Calidad.-

La Política de Calidad de eCloud es constantemente monitoreada por la dirección de la empresa. Está orientada a alcanzar altos estándares de calidad y lograr la satisfacción de nuestros clientes a través del cumplimiento de los requerimientos definidos en cada proyecto. Nos comprometemos a cumplir los siguientes objetivos:

- ➔ Mantener un diálogo e intercambio permanente con nuestros partners y clientes para alinearnos de la mejor forma a sus necesidades.

- ➔ Apostar a un sistema de gestión de calidad conforme a la norma ISO 9001:2015, que establezca nuestra forma de actuar para mejorar la calidad de nuestro servicio; fijando objetivos y metas que ayuden a optimizar los procesos, empleando recursos humanos y económicos a nuestro alcance.

- ➔ Asegurar a nuestros partners y clientes eficiencia y eficacia en la gestión y resolución de incidencias (planes de contingencia, gestión de errores y problemas).

- ➔ Mantener una filosofía de creatividad e innovación trabajando en la mejora continua, tanto en tecnologías como en procesos, para adaptarse a un sector en

constante evolución cumpliendo con nuestras metas sociales, económicas y ambientales.

- ➔ Evaluar los indicadores económicos y medir el impacto ambiental y social generado por la operación de la empresa.

- ➔ Promover y sostener la cultura de trabajo en equipo, el compañerismo y los valores humanos dentro y fuera de eCloud.

- ➔ Y finalmente, cumplir los requisitos aplicables correspondientes.

La presente política es periódicamente revisada para asegurar la correcta alineación a los objetivos de la empresa.

Gaspar Mac
Director General de eCloud